

Popis prevádzky

PLANE0 Elektro pôsobí na Slovensku od roku 2009 ako najmladšia sieť elektropredajní. V súčasnosti 40 obchodov ponúka svojim zákazníkom sortiment spotrebnej elektroniky, malé a veľké domáce spotrebiče, IT techniku, telekomunikačnú a záhradnú techniku, hračky a bežné potreby do domácností.

Dynamický kvantitatívny a kvalitatívny rast posunul PLANE0 Elektro už po niekoľkých rokoch do popredia v rámci elektrotrhu, jednak z pohľadu obratovej výkonnosti a rozsahu sortimentu, jednak z pohľadu pestrej škály služieb a širokej zákazníckej základne. Rozhodovacie nákupné procesy zákazníkov ovplyvňujú mnohé aspekty a detaily, ktorým sieť prikladá značný význam v podobe komfortných služieb šitých na mieru: predĺženie záruky až na 5 rokov, poistenie výrobkov voči odcudzeniu alebo poškodeniu, variabilný splátkový systém, okamžitá výmena tovaru, doručenie tovaru zadarmo, odvoz a ekologická likvidácia starého spotrebiča, záručný a pozáručný servis, odborné poradenstvo vyškoleným personálom, darčekové poukazy na nákup výrobkov.

Starostlivosť o zákazníka v PLANE0 Elektro nekončí predajom, preto snahou siete je a ostane aj naďalej budovanie trvalého, vzájomne výhodného vzťahu. Spokojnosť zákazníkov so službami PLANE0 Elektro umožnila sieti vybudovanie bonusového programu Rodinná karta, ktorý v súčasnosti už eviduje registráciu bežmála 100 tis. majiteľov vernostných kariet.

Sieť PLANE0 Elektro s celo územným pôsobením si uvedomuje aj svoju spoločenskú úlohu a zodpovednosť za každý región, v ktorom pôsobí. Okrem ekologických záväzkov spojených s likvidáciou starých spotrebičov a batérií podporuje viaceré projekty charitatívnych organizácií pracujúcich s deťmi - OZ Integrácia, venuje sa sponzoringu mnohých regionálnych a celoslovenských športových podujatí a v súčasnosti zamestnáva už vyše 630 zamestnancov zo všetkých kútov Slovenska.

PLANE0 Elektro prostredníctvom pravidelných letákov a upútaviek na webovej stránke <http://www.planeo.sk/> prináša svojim zákazníkom exkluzívne cenové ponuky z oblasti elektra, záhrady a potrieb pre domácnosť, predstavuje každoročné prichádzajúce novinky a ponúka celý rad užitočných informácií súvisiacich s výberom a kúpou nových spotrebičov.



Kontaktná osoba:
Martin Palenik

Poschodie: 2
Predajňa č.: 216
Rozloha: 828m²

